



مشروع شوراء

لتأهيل المستشارات في مجال الاستشارات
الهاتفية والالكترونية

بطاقة المشروع

وصف المشروع	نادي لتأهيل المستشارات في مجال الخدمة الاجتماعية الإلكترونية والهاتفية من خلال تقديم دورات تدريبية وورش عمل حوارية متخصصة للمستشارات ليقدمن الاستشارات وفق أسس ومنهجية علمية.
الجهة المنفذة	مركز ثبات للاستشارات بالتعاون مع مؤسسة وقف دعوتها
مكان تنفيذ المشروع	قاعة فندقية
تاريخ البدء	٥ أكتوبر ٢٠١٩ م
تاريخ الانتهاء	١٨ أبريل ٢٠٢٠ م
مدة المشروع	١٥ لقاء بمعدل مرتين في الشهر
عدد المستفيدات	٣٠ متدربة

الهدف العام:

تأهيل متخصصات في مجال الخدمة الاجتماعية الإلكترونية والهاتفية ومستشارات اجتماعيات؛ للمساهمة في تقديم الاستشارات وفق أسس ومنهجية علمية.

الأهداف التفصيلية:

- توسيع دائرة المستفيدين من خدمات مركز ثبات للاستشارات المجانية حيث نسعى إلى جذب المراهقات و الشابات وحديثات الزواج .
- الريادة بالعمل في مجال الخدمة الاجتماعية حيث نسعى إلى استقبال أكبر عدد ممكن من الاستشارات الكتابية والهاتفية.
- تقديم خدمات للمستشارات والباحثات في مجال الخدمة الاجتماعية الإلكترونية من مناقشة أوراق عمل - كتب - مقالات - دراسة حالات بشكل دوري مرتين كل شهر .
- تقديم دورات مكثفة لتأهيل عدد ٣٠ مستشارة من المتخصصات في المجال .

المنفذون:

مركز ثبات للاستشارات.

معايير وشروط قبول المرشحات:

- ١ - أن تحمل المرشحة مؤهل شرعي ولا تقل خبرتها عن ٣ سنوات في مجال الاستشارات الاجتماعية أو تكون حاصلة على درجة البكالوريوس في تخصص علم الاجتماع أو الخدمة الاجتماعية أو علم النفس.
- ٢- اجتياز المقابلة الشخصية.
- ٣- التعهد والالتزام بحضور ما لا يقل عن ٨٠% من دورات النادي .

مزايا البرنامج:

- ١- حضور المستشارات دورات تدريبية مكثفة وحصولهن على شهادات حضور للدورات .
- ٢- المدربات على درجة عالية من الخبرة والتخصص في مجالات الدورات المقدمة.
- ٣- المشاركة مع منصة رواق لإثراء المتدربات بالمواد العلمية والدورات التدريبية وفق الخطة الزمنية.
- ٤- إقامة حلقات نقاش وتطبيق عملي بعد كل دورة تدريبية.

مبررات المشروع:

- قلة توفر المستشارات والمتخصصات والمؤهلات علمياً ومهاريًا في مجال الخدمة الاجتماعية الإلكترونية والهاتفية.
- طبقاً لآخر تقرير لعدد الاستشارات التي وردت إلى الهاتف الاستشاري في مركزنا فقد كانت تشكل الاستشارات الاجتماعية ٣٣% من الاستشارات الواردة مما يدل على أن هناك احتياج كبير لهذه الاستشارات.
- المشروع يتماشى مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ والتي تعكس الاهتمام الكبير بإنسان الوطن وضمان لجميع حقوقه أمانة وسليمة و تمكنه من تنمية مهاراته وقدراته وحمايته نفسياً وبدنياً وعقلياً.
- عدد المستفيدين لا يتناسب مع عدد ساعات تفرغ المستشارات حيث ترد من ٤ إلى ٦ مكالمات لم يتم الرد عليها بسبب قلة عدد المستشارات.
- لا يوجد أي مركز بالرياض يقدم الخدمات الاستشارية الإلكترونية والهاتفية بألية علمية ومهنية ممنهجة.

آلية التنفيذ: سيتم تنفيذ البرنامج التدريبي لمدة ١٥ لقاء بواقع مرتين في الشهر الواحد والتي يتضمن تقديم دورات تدريبية وحلقات نقاش وورش عمل متخصصة لتأهيل وتدريب المستشارات، يتم فيها استقطاب خبراء في مجال الاستشارات لإثراء المتدربات.

متطلبات البرنامج:

- ١- قراءة مراجع محددة وموجهة.
- ٢- الالتزام بحضور المواد الإثرائية المقدمة من خلال منصة رواق .

أدوات قياس الأثر:

- استبيان قبلي وبعدي حول المحتوى التدريبي.
- تحكيم لجنة التقييم والمتابعة لتكاليف المتدربات .

خطة المخاطر:

١. تحديد قائمة احتياط (بدائل) عن المدربين للتواصل معهم في حال اعتذار المرشحين.
٢. رسوم مستردة من المستفيدات لضمان حضورهم ومشاركتهم.

مخرجات المشروع:

- ٣٠ مستشارة مؤهلة علمياً ومهارياً في مجال الاستشارات الإلكترونية والهاتفية.
- تقديم ١٠٠ استشارة اجتماعية بجودة مهنية عالية شهرياً.
- رفع مستوى وعي مجتمع الباحثين والمختصين بأهمية التقنية وتحديداً في مجال الخدمة الاجتماعية.

التكلفة التفصيلية للمشروع:

أجرة المدربات	١٥ مدربة * ٥٠٠ ريال = ٧٥٠٠ ريال
قاعة تدريبية	١٥ يوم * ١٢٠٠ ريال = ١٨٠٠٠ ريال
المطبوعات	عدد حقائب الدورة (١٥) * تكلفة الحقيبة (٢٠ ريال) = ٣٠٠ ريال (٣٠٠ ريال * ٣٠ متدربة = ٩٠٠٠ ريال) ١ بنر * ١٥٠ ريال = ١٥٠ ريال
الشهادات	عدد الشهادات (١٥) * رسوم الشهادة (١٠٠ ريال) = ١٥٠٠ ريال (١٥٠٠ ريال * ٣٠ متدربة = ٤٥٠٠٠ ريال)
أدوات مكتبية	٢٥٠٠ ريال
التكاليف التشغيلية	مشرفة تدريب * ٥٠٠ ريال * ١٥ يوم تدريبي = ٧٥٠٠ ريال منسقة إدارية * ٥٠٠ ريال * ١٥ يوم تدريبي = ٧٥٠٠ ريال عاملة * ١٥٠ ريال * ١٥ يوم تدريبي = ٢٢٥٠ ريال لجنة متابعة تكاليف المتدربات = ٥٠٠٠ ريال
ضيافة	١٥ يوم تدريبي * ٦٠٠ ريال = ٩٠٠٠ ريال
إجمالي التكلفة	١١٣٤٠٠ ريال

للتواصل:

مديرة القسم النسائي
أ. مريم بنت عبدالله الحسين

mamh1430@wdawah.com

٠٥٥٥١١٤٧٠١